


УТВЕРЖДАЮ:
 Директор Департамента труда и
 социальной защиты населения города
 Севастополя


 С.В. Борисенко
 « » _____ 20__ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания»,
 на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Не размещена информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в	Разместить обновленную информацию на информационных стендах: о персональном составе работников организации социального с их согласия обслуживания с указанием уровня образования,	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.		

	помещениях организации	квалификации и опыта работы;				
		о попечительском совете организации;				
		о материально- техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);				
		о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания;				
		о численности				

		<p>получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя;</p>				
		<p>о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета г.Севастополя, физических и (или) юридических лиц;</p>				
		<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (с приложением копий документов);</p>				
		<p>о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением копий документов);</p>				

		о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением копий документов);				
		о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением копий документов);				
		о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;				
		о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.				
		Разработать и распространить среди получателей услуг брошюры и листовки с информацией о деятельности организации	В течение года			
1.2	Отсутствует	На сайте организации	Март 2019 г.	Директор ГКУ		

	полная информация о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	разместить информацию в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:		«Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.		
		о персональном составе работников организации с их согласия с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;			Размещена	Февраль 2019 г.
		о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального				

		обслуживания и сети «Интернет»);				
		о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц;				
		об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета г. Севастополя, физических и (или) юридических лиц;				
		о наличии лицензий на осуществление деятельности, медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов).				
		Доработать альтернативную версию официального сайта организации в сети			Доработана альтернативная версия официального	Февраль 2019 г.

		«Интернет» для инвалидов по зрению – тотально незрячих			сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – тотально незрячих	
1.3	На сайте организации отсутствует возможность направления предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания	На сайте организации разместить соответствующую ссылку на сайт Департамента	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.		
1.4	На сайте организации информация о	На сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалоб по	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской	Информацию о порядке подачи жалоб по вопросам	Февраль 2019 г.

	порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг не размещена	вопросам качества оказания социальных услуг		комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.	качества оказания социальных услуг размещена	
1.5	На сайте организации отсутствует техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг	На сайте организации разместить анкету об оценке качества условий оказания социальных услуг или гиперссылку на нее	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.	Анкета об оценке качества условий оказания социальных услуг размещена	Февраль 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	В организации не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и доступность к санитарно-гигиеническим помещениям	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.	Обеспечена доступность санитарно-гигиенических помещений (проведен капитальный ремонт)	Ноябрь 2018 г.
		Приобретение кулера и закупка питьевой воды	Июль 2019 г.			

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Отсутствуют в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2019 г.	Директор ГКУ «Севастопольский городской комплексный центр социального обслуживания», Авсейкова Н.И.	Проведены работы по текущему ремонту с целью обеспечения доступности для инвалидов и других МГН на территории и в здании учреждения, в т. ч. обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	2018 г.
		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), т.е. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Март 2019 г.		Специалист по социальной работе отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов - прошел обучение в Негосударственном образовательном	2018 г.

					частном учреждении «Учебно- методический центр всероссийского общества глухих (НОЧУ «УМЦ ВОГ»))» по программе «Основы русского жестового языка» (язык коммуникации глухих граждан) в объеме 80 часов с 06.08.2018 по 15.08.2018	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Замечаний нет	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Замечаний нет	-	-	-	-	-